Avaliação de Desempenho – Liderança

**Nome:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Cargo:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Data da Aplicação: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Gestor Avaliado:** XXXXXXX.

**Introdução:** A **Avaliação de Desempenho** é uma importante ferramenta de Gestão de Pessoas que corresponde a análise do desempenho profissional em função das atitudes comportamentais, atividades que realiza, metas estabelecidas, resultados alcançados e potencial de desenvolvimento.

O principal objetivo da **Avaliação de Desempenho** é contribuir para o desenvolvimento das pessoas na Organização evidenciando pontos fortes e pontos fracos.

O resultado final da **Avaliação de Desempenho** deve apresentar informações necessárias para a identificação de oportunidades de melhorias e elaboração de um plano de ações em relação a vários níveis – geral da organização, por área e individual.

Desta forma, solicitamos que você contribua com este processo para avaliarmos o perfil em questão respondendo as perguntas abaixo analisando o cenário de convivência do dia a dia e percepções em geral utilizando os seguintes parâmetros:

A ferramenta poderá ser aplicada em Software próprio e também pelo Google Docs.

**( ) EE=Excedeu Expectativas – Ótimo – 5.**

**( ) AE=Atingiu Expectativas – Muito Bom – 4.**

**( ) DE=Dentro do Esperado – Bom – 3.**

**( ) PM=Precisa Melhorar – Regular – 2.**

**( ) I=Insatisfatório – Ruim – 1.**

Assim, solicitamos que você contribua com este propósito, analisando e respondendo as questões de forma verdadeira e sincera. Suas respostas serão totalmente confidenciais e analisadas somente pelo RH da empresa.

**1. Trabalho em Equipe**

(Contribui ativamente para o esforço do time, compartilha seus conhecimentos e experiências com os outros, desenvolve relacionamento profissional e envolve as pessoas no trabalho em equipe).

**( ) EE=Excedeu Expectativas – Ótimo – 5.**

**( ) AE=Atingiu Expectativas – Muito Bom – 4.**

**( ) DE=Dentro do Esperado – Bom – 3.**

**( ) PM=Precisa Melhorar – Regular – 2.**

**( ) I=Insatisfatório – Ruim – 1.**

**2. Comunicação**

(Possui uma comunicação escrita e verbal eficaz, expressa suas ideias e opiniões de modo objetivo e é transparente ao emitir orientações e soluções aos outros).

**( ) EE=Excedeu Expectativas – Ótimo – 5.**

**( ) AE=Atingiu Expectativas – Muito Bom – 4.**

**( ) DE=Dentro do Esperado – Bom – 3.**

**( ) PM=Precisa Melhorar – Regular – 2.**

**( ) I=Insatisfatório – Ruim – 1.**

**3. Relacionamento Interpessoal**

(Possui capacidade de estabelecer e manter diálogo e convivência interpessoal de maneira saudável, conseguindo ouvir e estabelecer relações de confiança e respeito mútuo).

**( ) EE=Excedeu Expectativas – Ótimo – 5.**

**( ) AE=Atingiu Expectativas – Muito Bom – 4.**

**( ) DE=Dentro do Esperado – Bom – 3.**

**( ) PM=Precisa Melhorar – Regular – 2.**

**( ) I=Insatisfatório – Ruim – 1.**

**4. Liderança**

(Encoraja o trabalho em time, tem influência sobre os demais, direciona e conduz os processos, as pessoas e os projetos de maneira adequada).

**( ) EE=Excedeu Expectativas – Ótimo – 5.**

**( ) AE=Atingiu Expectativas – Muito Bom – 4.**

**( ) DE=Dentro do Esperado – Bom – 3.**

**( ) PM=Precisa Melhorar – Regular – 2.**

**( ) I=Insatisfatório – Ruim – 1.**

**5. Feedback**

(Preocupa-se em saber se as pessoas entenderam claramente as orientações repassadas, dá feedback imediato sobre o que precisa ser melhorado e oferece suporte e assistência quanto as dificuldades no trabalho).

**( ) EE=Excedeu Expectativas – Ótimo – 5.**

**( ) AE=Atingiu Expectativas – Muito Bom – 4.**

**( ) DE=Dentro do Esperado – Bom – 3.**

**( ) PM=Precisa Melhorar – Regular – 2.**

**( ) I=Insatisfatório – Ruim – 1.**

**6. Capacidade de Delegar**

(Delega responsabilidades com assertividade a cada membro da equipe, ajuda as pessoas a identificarem seus pontos fortes e pontos a serem desenvolvidos).

**( ) EE=Excedeu Expectativas – Ótimo – 5.**

**( ) AE=Atingiu Expectativas – Muito Bom – 4.**

**( ) DE=Dentro do Esperado – Bom – 3.**

**( ) PM=Precisa Melhorar – Regular – 2.**

**( ) I=Insatisfatório – Ruim – 1.**

**7. Capacidade Inovadora**

(Age de forma a buscar a melhoria de desempenho da equipe, compartilha informações relevantes com a equipe, busca a contribuição dos colegas para assuntos de elaboração do trabalho e procura aprender com os demais membros do grupo).

**( ) EE=Excedeu Expectativas – Ótimo – 5.**

**( ) AE=Atingiu Expectativas – Muito Bom – 4.**

**( ) DE=Dentro do Esperado – Bom – 3.**

**( ) PM=Precisa Melhorar – Regular – 2.**

**( ) I=Insatisfatório – Ruim – 1.**

**8. Conhecimento Técnico/Funcional**

(Apresenta conhecimento e capacidade em sua especialidade, aplicando de forma clara os conhecimentos, metodologias e ferramentas inerentes às atividades do cargo).

**( ) EE=Excedeu Expectativas – Ótimo – 5.**

**( ) AE=Atingiu Expectativas – Muito Bom – 4.**

**( ) DE=Dentro do Esperado – Bom – 3.**

**( ) PM=Precisa Melhorar – Regular – 2.**

**( ) I=Insatisfatório – Ruim – 1.**

**9. Melhoria contínua**

(Age rapidamente perante às mudanças, promove inovações, busca aperfeiçoamento profissional e divide seus conhecimentos com a equipe).

**( ) EE=Excedeu Expectativas – Ótimo – 5.**

**( ) AE=Atingiu Expectativas – Muito Bom – 4.**

**( ) DE=Dentro do Esperado – Bom – 3.**

**( ) PM=Precisa Melhorar – Regular – 2.**

**( ) I=Insatisfatório – Ruim – 1.**

**10. Orientação aos resultados**

(Capacidade de focar na concretização dos objetivos, com o intuito de garantir que os resultados sejam alcançados conforme o esperado).

**( ) EE=Excedeu Expectativas – Ótimo – 5.**

**( ) AE=Atingiu Expectativas – Muito Bom – 4.**

**( ) DE=Dentro do Esperado – Bom – 3.**

**( ) PM=Precisa Melhorar – Regular – 2.**

**( ) I=Insatisfatório – Ruim – 1.**

**11. Ponderação/Solução de Problemas**

(Toma decisões precisas sobre como executar o trabalho, pensa estrategicamente, é inovador e criativo nas propostas alternativas para soluções de problemas).

**( ) EE=Excedeu Expectativas – Ótimo – 5.**

**( ) AE=Atingiu Expectativas – Muito Bom – 4.**

**( ) DE=Dentro do Esperado – Bom – 3.**

**( ) PM=Precisa Melhorar – Regular – 2.**

**( ) I=Insatisfatório – Ruim – 1.**

**12. Disponibilidade**

(É flexível perante as situações e argumentações, é presente quando necessário e está sempre disponível e disposto para as pessoas).

**( ) EE=Excedeu Expectativas – Ótimo – 5.**

**( ) AE=Atingiu Expectativas – Muito Bom – 4.**

**( ) DE=Dentro do Esperado – Bom – 3.**

**( ) PM=Precisa Melhorar – Regular – 2.**

**( ) I=Insatisfatório – Ruim – 1.**

**13. Iniciativa/Atitude**

(Possui capacidade de agir de forma independente e ativa diante das situações).

**( ) EE=Excedeu Expectativas – Ótimo – 5.**

**( ) AE=Atingiu Expectativas – Muito Bom – 4.**

**( ) DE=Dentro do Esperado – Bom – 3.**

**( ) PM=Precisa Melhorar – Regular – 2.**

**( ) I=Insatisfatório – Ruim – 1.**

**14. Qualidade do Trabalho**

(Possui capacidade de executar com presteza e eficiência as tarefas/atividades que são de sua responsabilidade).

**( ) EE=Excedeu Expectativas – Ótimo – 5.**

**( ) AE=Atingiu Expectativas – Muito Bom – 4.**

**( ) DE=Dentro do Esperado – Bom – 3.**

**( ) PM=Precisa Melhorar – Regular – 2.**

**( ) I=Insatisfatório – Ruim – 1.**

**15. Foco no Cliente Interno**

(Sempre traz para a equipe a ideia de satisfação, propõe alternativas de melhorias que geram impacto no resultado, mantém o colaborador informado sobre o andamento de assuntos de seu interesse e dedica-se a pesquisar e entender as necessidades do colaborador).

**( ) EE=Excedeu Expectativas – Ótimo – 5.**

**( ) AE=Atingiu Expectativas – Muito Bom – 4.**

**( ) DE=Dentro do Esperado – Bom – 3.**

**( ) PM=Precisa Melhorar – Regular – 2.**

**( ) I=Insatisfatório – Ruim – 1.**

**16. Inteligência emocional**

(Capacidade de enfrentar situações de stress e/ou pressão de forma paciente, educada e responsável).

**( ) EE=Excedeu Expectativas – Ótimo – 5.**

**( ) AE=Atingiu Expectativas – Muito Bom – 4.**

**( ) DE=Dentro do Esperado – Bom – 3.**

**( ) PM=Precisa Melhorar – Regular – 2.**

**( ) I=Insatisfatório – Ruim – 1.**

**17. Planejamento**

(Capacidade de coordenar e gerenciar indivíduos, atividades, equipes e recursos com o intuito de maximizar a eficiência dos resultados, prever riscos, estabelecer e adequar planos para atingimento dos objetivos do negócio).

**( ) EE=Excedeu Expectativas – Ótimo – 5.**

**( ) AE=Atingiu Expectativas – Muito Bom – 4.**

**( ) DE=Dentro do Esperado – Bom – 3.**

**( ) PM=Precisa Melhorar – Regular – 2.**

**( ) I=Insatisfatório – Ruim – 1.**

**18.Citar quais são as fortalezas do avaliado.**

**19.Citar quais são os pontos a serem desenvolvidos do avaliado.**

**20. Deixe seus comentários, criticas ou sugestões.**

**É hora do Feedback ! Sua avaliação é muito importante para nós.**

**No período de \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_ até \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_ acontecerá a Avaliação de Desempenho dos Gestores/Colaboradores da \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.**

**Avaliação de Desempenho é uma importante ferramenta de Gestão de Pessoas que corresponde a análise do desempenho profissional em função das atitudes comportamentais, atividades que realiza, metas estabelecidas, resultados alcançados e potencial de desenvolvimento.**

**O principal objetivo da Avaliação de Desempenho é contribuir para o desenvolvimento das pessoas na Organização evidenciando pontos fortes e pontos fracos.**

**Assim, solicitamos que você contribua com este propósito, analisando e respondendo as questões de forma pontual, verdadeira e sincera. Suas respostas serão totalmente confidenciais e analisadas somente pelo RH da empresa.**

**Lembre-se: “O maior valor de um ser humano está na capacidade de reconhecer seus erros e seus limites, de buscar seu autodesenvolvimento e superar-se diante dos grandes obstáculos” – Eduardo Frederico.**